

## Adatvédelmi tájékoztató

### Szolgáltató megnevezése, adatai

Szolgáltató megnevezése: Ambrus Zoltán e.v.

Szolgáltató székhelye: 2000 Szentendre Sas u. 7

Adatkezelésért felelős személy: Ambrus Zoltán, e-mail: [info@shaktijoga.hu](mailto:info@shaktijoga.hu)

### Webhely adatai

Webhely neve: [shaktijoga.hu](http://shaktijoga.hu)

Webhely fenntartója és elérhetősége: Ambrus Zoltán e.v., 2000 Szentendre Sas u. 7. Adószám:

67216336133, e-mail: [info@shaktijoga.hu](mailto:info@shaktijoga.hu)

### A tárhelyszolgáltató adatai és elérhetőségei

Cégnév: Tárhelypark Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Határ út 12

Adószám: 23289903-2-13

Telefon: +36 1 700 4140

E-mail cím: [info@tarhelypark.hu](mailto:info@tarhelypark.hu)

### Az Adatkezelés helye

A szolgáltató székhelye, valamint a [shaktijoga.hu](http://shaktijoga.hu) webhely.

### A Szolgáltató adatkezelési céljai

A Szolgáltató személyes adatot kizárólag saját üzleti céljaihoz kapcsolódóan kezel. Ezek a célok: saját ügyfelekkel, partnerekkel kapcsolatos kommunikáció, úgy, mint ajánlat, szerződéskötés, számlázás, hírlevél, remarketing.

### A kezelt személyes adatok

Név, személyes (vagy céges, de személyhez kapcsolódó) e-mail cím, telefonszám. Általunk egyedi beazonosításra nem alkalmas adatok: sütik által tárolt azonosítók. Lásd lentebb, "Sütik használata az oldalon".

### Adatkezelési folyamatok, adatkezelés módja

A Szolgáltató adatokat zárt rendszerű számítógépes hálózatán tárol és kezel, kivétel ez alól a hírlevél küldéshez kapcsolódó adatbázis.

Hírlevél küldést a Mailchimp, rendszerén keresztül végzünk, ahol a rendszerszolgáltató, adatfeldolgozó: The Rocket Science Group LLC. 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308. [A Mailchimp GDPR adatkezelési tájékoztatója.](#)

A hírlevélre történő feliratkozás történhet a honlapon erre a célra létrehozott blokkban, vagy egyéb esemény (tárgyalás, rendezvény, megállapodás) során adott hozzájárulással. A hírlevélről a feliratkozott bármikor díjmentesen leiratkozhat a levél alján található leiratkozási linken. A leiratkozással e-mail címe automatikusan törölve van. Valamint telefonon, írásban és személyesen is kérheti a leiratkozást, amely alapján a Szolgáltató haladéktalanul elvégzi az adat törlését.

Amennyiben az érintett személy egyéb úton lép üzleti kapcsolatba cégünkkel (üzleti találkozó, rendezvény, ajánlatkérés, megrendelés, szerződéskötés, partneri kapcsolat), úgy az üzleti kapcsolat során a Szolgáltató nyilatkoztatja arról, hogy a későbbiekben direkt marketing célú megkeresést (hírlevél, telemarketing, dm küldemény) engedélyez-e.

A Szolgáltató egyéb módon (pl. papír alapú tárolás) nem tárol és nem kezel személyes adatot.

### Személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, leiratkozásig, illetve törlési kérés beérkezéséig kezeljük, a fentiek alapján haladéktalanul töröljük.

### **Adat átadása harmadik fél részére**

Harmadik fél részére csak kifejezetten az érintett személy írásos hozzájárulása alapján, meghatározott feltételek mellett adunk át személyes adatot. Kivételt jelent ez alól a hatósági és/vagy bünygi célú adatszolgáltatás, amelyet a mindenkori hatályos előírások alapján bocsátunk a hatóság rendelkezésére.

### **Vonatkozó jogszabályok, irányelvek**

Szolgáltató tevékenysége során előfizetői, ügyfelei és partnerei (a továbbiakban: „Felhasználó”) adatainak kezelésében a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok megismeréséről az 2011. évi CXII. Törvény, a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről az 1995. évi CXIX. törvény alapján az alábbi adatkezelési szabályokat, valamint a GDPR szabályait érvényesíti. Amennyiben a hatályos jogszabályok közötti jogharmonizáció nem történt meg, úgy a magasabb rendű szabályozásnak megfelelően jár el.

### **Az adatkezelés alapja**

Az érintett hozzájárulása a következő esetekben: hírlevél, célzott online hirdetés, remarketing, Szerződés teljesítéséhez szükséges a következő esetekben: ajánlatok, megrendelések, szerződések, számlázás (magánszemélyek részére), ügyfelekkel (kapcsolattartókkal) történő kommunikáció. Jogos érdekek érvényesítése: kintlévőség kezelés, katasztrófa elhárítás, adatkezelési incidensekkel kapcsolatos ügyintézés. Ebben az esetben kizárólag az ügymenet lezárásáig kezeljük az adatokat.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja a Szolgáltatóval írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából -e törvény alapján- az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Szolgáltató a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
16. életévét betöltött személyek törvényes képviselőjük beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nélkül érvényes hozzájáruló jognyilatkozatot tehetnek adataik kezelése tekintetében.

### **Az adatbiztonság védelme**

A Szolgáltató köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

A Szolgáltató adatfeldolgozóként is köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok -kivéve ha azt törvény lehetővé teszi- közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A Szolgáltatónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Szolgáltatónak. Szolgáltató informatikai és adatbiztonsági szabályzattal rendelkezik.

### **Adatfeldolgozás**

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit e törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt.

Adatzárolási kötelezettség, ha az érintett kéri, vagy a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Szolgáltató megbízások alapján, mint direkt és online marketing szolgáltató végez adatfeldolgozást. Az adott megbízást a megbízóval kötött írásos szerződés szerint látja el, amely szerződés pontosan kitér a személyes adatok kezelésére. Szolgáltató adatfeldolgozó tevékenységének befejezését követően személyes adatokat nem tárol.

Szolgáltató az alábbi rendszereket használja, amely rendszerek adatfeldolgozóként definiáltak:

Facebook Ireland Ltd. (Facebook oldal menedzsment, Facebook céges Messenger, Facebook hirdetések) [Adatkezelési szabályzata](#)

Google Ireland Ltd. (Google Analytics, Adwords, Search Console és egyéb szolgáltatások, Youtube) [Adatkezelési szabályzata](#)

The Rocket Science Group LLC. (Mailchimp) [A Mailchimp GDPR adatkezelési tájékoztatója](#)

### **Sütik használata az oldalon**

Ez a weboldal az optimális működés érdekében esetenként sütiket használhat. Amennyiben Ön először jár az oldalon, az úgynevezett süti sáv jelenik meg. Ha elfogadja a sütiket, akkor azok betöltődnek az oldallal együtt.

Összhangban a GDPR szabályozásával, 2018. május 25-től Ön választhatja azt is, hogy ne töltődjenek be a sütik. Ebben az esetben semmilyen süti nem töltődik be az oldallal. Ez egyben azt is jelenti, hogy az alábbi funkciók nem működnek, nem tárolunk adatot az Ön látogatásáról és az oldalon tett aktivitásáról.

### **Azonosításhoz szükséges sütik**

Ezekkel a sütikkel azonosítjuk önt és a beállításait. Ilyen például az, hogy be van-e jelentkezve, illetve az, hogy hol tart a rendelésének folyamata.

### **Elemzéshez használt sütik**

Ahhoz, hogy az oldalunk a legjobb élményt nyújtsa, időről-időre elemezzük annak használatát. Ezek a sütik adatokat továbbítanak az elemző szoftver felé.

Az oldalon jelenleg futó elemzéshez használt süti:

Google Analytics követőkód

Facebook pixel

Az oldalon elhelyezett elemzéshez használt sütik számunkra nem beazonosítható módon tárolják a látogató adatait azzal a céllal, hogy az oldal elérésével és használatával kapcsolatos információkat elemezni tudjunk, amely segítségével az oldal felhasználói élményét fejleszthetjük tovább.

Amennyiben szeretné megismerni ezen sütik működését, kérjük, olvassa el a [Facebook](#) és a [Google aktuális adatkezelési szabályzatát](#).

### **Hirdetésszolgáltatók sütije**

Egyes aloldalakon reklámok jelenhetnek meg. Ezeket a reklámokat vagy külső szolgáltató, vagy valamelyik partnerünk adja. Ezek a sütik ahhoz kellenek, hogy lehetőleg ne terheljük önt olyan reklámokkal, melyek valószínűleg nem érdeklik önt.

Az oldalon jelenleg futó hirdetésszolgáltatói sütik:

Facebook pixel (oldal látogatása esetén)

Facebook event pixel (ajánlatkérés, regisztrációs űrlapok kitöltése esetén)

Google Adwords remarketing adatbázis gyűjtés (oldal látogatása esetén)

Az oldalon elhelyezett hirdetésszolgáltatói sütik számunkra nem beazonosítható módon tárolják a látogató adatait azzal a céllal, hogy részére remarketing hirdetést jeleníthessenek meg abban az esetben, ha saját céges felhasználói fiókunkból erre a célcsoportra hozunk létre hirdetést.

Amennyiben szeretné megismerni ezen sütik működését, kérjük, olvassa el a [Facebook](#) és a [Google aktuális adatkezelési szabályzatát](#).

### **Egyéb harmadik fél sütije**

Ilyenek például a közösségi oldalak alkalmazásai, melyekkel kinyilváníthatja tetszését az oldalunk iránt, vagy megoszthatja azokat kedvenc közösségi oldalán.

Az oldal jelenleg az alábbi sütiket használja:

Social Share for Facebook, Like for Facebook

Integrált Facebook Messenger alkalmazás

### **A sütik karbantartása**

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) webhelyre.

Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.